



Codice etico 2024



Just4you Energia S.r.l.

01/06/2024



Sommario

- 1-Reputazione e Doveri Fiduciari:*
- 2-Reciprocità:*
- 3-Trasparenza e Onestà:*
- 4-Responsabilità Sociale:*
- 5-Rispetto per le Persone:*
- 6-Qualità del Servizio:*
- 7-Integrità Finanziaria:*
- 8-Innovazione e Ricerca:*
- 9-Segnalazioni degli Stakeholder:*
- 10-Utilizzo dei beni Aziendali:*

1

Reputazione e Doveri Fiduciari:

La buona reputazione è essenziale. Favorisce investimenti, fedeltà dei clienti e attrazione delle migliori risorse umane. All'interno, contribuisce a decisioni senza frizioni e organizzazione del lavoro senza eccessi di autorità.





Reciprocità:

2

Il codice promuove la cooperazione per il reciproco vantaggio, rispettando il ruolo di ciascuno.



Trasparenza e Onestà:

3 Just4you Energia si impegna attraverso i suoi collaboratori tutti, a essere trasparente con i clienti, i dipendenti e soci azionisti. Questo significa comunicare apertamente le informazioni pertinenti e agire in modo leale onesto e corretto.



Responsabilità Sociale:

Just4You Energia considera l'impatto delle sue attività sulla società e sull'ambiente sacrosanti. Ciò include l'adozione di pratiche sostenibili, la promozione dell'energia pulita e la partecipazione a iniziative sociali.

Rispetto per le Persone:

L'azienda rispetta i diritti e la dignità di tutti, inclusi i dipendenti, i clienti e i fornitori.

Questo include politiche di non discriminazione, condizioni di lavoro eque e rispetto per la privacy. In Azienda non è ammesso a nessuno di trattare con superficialità un Cliente e/o un Collaboratore, e non verrà tollerato da nessuno, soci compresi, comportamenti che violino una condotta comprensiva e di supporto verso chiunque sia legato all'Azienda, siano clienti e/o collaboratori occasionali. In J4Y l'ascensore sociale funziona al contrario. Più si sale di ruolo e più il management è al servizio di coloro che hanno l'onere di servire.



Qualità del Servizio:

Just4You Energia si impegna a fornire un servizio di alta qualità ai suoi clienti. Ciò include la formazione continua dei dipendenti e dei collaboratori, la risoluzione tempestiva dei problemi e la soddisfazione del cliente. J4Y si impegna a digitalizzare tutti i suoi processi, amministrativi, commerciali e produttivi.

Integrità Finanziaria:

L'azienda gestisce le sue risorse finanziarie in modo responsabile e trasparente, pagando puntualmente tutta la filiera dei creditori. Ciò include la corretta registrazione delle transazioni, la prevenzione delle frodi e la gestione dei rischi finanziari.

Innovazione e Ricerca:

Just4You Energia si impegna a promuovere l'innovazione e la ricerca nel settore dell'energia. Ciò potrebbe includere lo sviluppo di nuove tecnologie e l'esplorazione di fonti energetiche alternative.



Segnalazioni degli Stakeholder:

Gli stakeholder interni ed esterni, siano essi dipendenti o clienti, fornitori, rappresentanti delle comunità, ecc., possono segnalare (pratica nota anche come whistleblowing) qui ogni violazione del Modello di organizzazione e gestione ex D.lgs. 231/2001, del Codice Etico, della Policy sui Diritti umani e di qualunque altro illecito – secondo quanto previsto dalle normative nazionali in materia di whistleblowing - inclusi i comportamenti e le pratiche che possono arrecare un danno economico o un pregiudizio a Just4you Energia.

9



Utilizzo dei beni Aziendali:

Ogni persona di Just4uou Energia è tenuta a operare con diligenza per tutelare i beni aziendali, attraverso comportamenti responsabili e in linea con le procedure operative predisposte per regolamentarne l'uso, documentando con precisione il loro impiego. In particolare, ogni persona deve:

- utilizzare con scrupolo e parsimonia i beni a lui affidati;
- evitare utilizzi impropri dei beni aziendali che possano essere causa di danno o di riduzione di efficienza, o comunque in contrasto con l'interesse dell'Azienda. Ogni persona è responsabile della protezione delle risorse affidate e ha il dovere di informare tempestivamente le Unità preposte di eventuali minacce o eventi dannosi. J4Y si riserva il diritto di impedire utilizzi distorti dei propri beni e infrastrutture attraverso l'impiego di sistemi contabili, di reporting, di controllo finanziario e di analisi e prevenzione dei rischi, fermo restando il rispetto di quanto previsto dalle leggi vigenti (legge sulla privacy, statuto dei lavoratori ecc.). Per quanto riguarda le applicazioni informatiche, ogni persona è tenuta a:
 - adottare scrupolosamente quanto previsto dalle politiche di sicurezza aziendali, al fine di non compromettere la funzionalità e la protezione dei sistemi informatici;
 - non inviare messaggi di posta elettronica minatori e ingiuriosi, non ricorrere a linguaggio irrispettoso, non esprimere commenti inappropriati che possano recare offesa alla persona e/o danno all'immagine aziendale;
 - non navigare su siti internet con contenuti indecorosi e offensivi.

Grazie

Just4you Energia S.r.l.

055 5134626

info@just4yousrl.it

www.just4yousrl.it

